



Huisregels het Erf van Reijne 2017

De duur van de dagbesteding gaat in overleg: het aantal dagen en dagdelen.
Afwezigheid en de dagbesteding eerder verlaten gaat in overleg.
Met betrekking tot de kleding is het raadzaam om kleding aan te trekken die vies mag worden.
Er zijn laarzen in verschillende maten. Je kunt ook je eigen laarzen mee nemen.
De activiteiten worden in overleg vastgesteld.
Materialen die gebruikt worden voor een voorwerp voor eigen gebruik kunnen volgens kostprijs worden doorberekend.
Roken is binnen niet toegestaan, maar er is wel een rookruimte met afzuiging.
Het bezit, het gebruik of het onder invloed zijn van drugs of alcoholische dranken is niet toegestaan.
Het meenemen van huisdieren is in principe niet toegestaan.
Agressie in woorden en daden wordt niet op prijs gesteld. Wij trachten ermee om te gaan zoals vastgesteld is in het agressie protocol van Heemzorg.
Uitgangspunt van alle omgang met elkaar is respect voor elkaar en voor de dieren. Je hebt een grote vrijheid in het handelen, maar het gedrag mag niemand hinderen.
Wanneer er sprake is van een negatieve invloed op de sfeer, kunnen wij besluiten tot een directe beëindiging van de dagbesteding. De beoordeling van de mate van negativiteit wordt bepaald door de leiding van het Erf van Reijne.
Seksuele intimidatie is niet toegestaan. Wij gaan ermee om zoals aangegeven in het protocol seksueel grensoverschrijdend gedrag van Heemzorg.
We gaan uit van de mogelijkheden van de cliënten, maar zijn ook op de hoogte van de beperkingen. Daarop worden de activiteiten aangepast.
Foto's en ander beeldmateriaal die betrekking hebben op het Erf van Reijne en haar cliënten, worden alleen openbaar gemaakt na overleg. (bijvoorbeeld Facebook, Twitter, etc.)
Vakantie
De zorgboerderij is in februari, juni en oktober twee weken gesloten. Vraag naar de exacte data.
Dossier
Er wordt een dossier aangelegd waarin alle afspraken, etc worden vastgelegd. Dit dossier wordt op een beveiligde plek bewaard. Dit dossier is geheim. Er is één uitzondering: voor de audit van Heemz.org kan er gevraagd worden om inzage in het dossier. Op dat moment kunt u gevraagd worden te tekenen voor inzage.

Klachtenregeling

Wanneer u ontevreden bent over de geboden zorg, bespreekt u dit allereerst met het zorgbedrijf/ de zorgondernemer. Komt u er met het zorgbedrijf/ de zorgondernemer niet uit of wilt u uw klacht liever niet bij het zorgbedrijf/ de zorgondernemer melden kunt u uw klacht schriftelijk, per e-mail of telefonisch/ mondeling op de volgende manieren kenbaar maken bij Heemz.org. U kunt hiervoor telefonisch of per e-mail contact opnemen met het kantoor van Heemz.org via E zorg@heemz.org of T 06-49287400 of

Bij het bestuur van Heemz.org bij voorkeur per e-mail bestuur@heemz.org

Bij de voorzitter van de Raad van Commissarissen van Heemz.org Bij voorkeur per e-mail rvc@heemz.org

Bij de (externe) vertrouwenspersoon Annet Spielberg

E info@bureauspielberg.nl of T 06-10118379

Verwijsindex

De Verwijsindex is een systeem waarin professionals een signaal kunnen afgeven om hun zorg en/of betrokkenheid aan te geven bij een jongere in de leeftijd van 0 tot 23 jaar.

Het doel van de verwijsindex is om professionals die betrokken zijn bij een gezin met elkaar in contact te brengen om samen de best passende ondersteuning/begeleiding te bieden. Heemzorg neemt deel aan dit systeem.

handtekening voor ontvangst

datum:

Het Erf van Reijne

zorgboerderij, -atelier en -werkplaats

Vlusch 37a

1561 PP Krommenie

0636109783

www.hevr.nl

info@hevr.nl

Paarden & veiligheid

Paard is een vluchtdier

Schrikken ⇒ wegrennen/bokken/slaan. ⇒ dan pas kijken.

Dat is 500/650 kilo energie per paard.

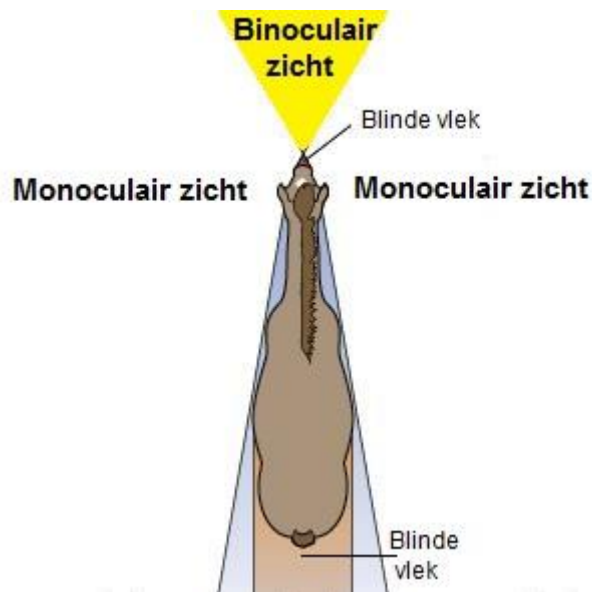
Daar moet je rekening mee houden:

-waarschuwen als je aankomt

-altijd alles vanaf de linkerkzijde doen.

-paard is een kuddedier. Scheiden brengt stress en heel veel activiteit.

Het gezichtveld van het paard



Gehoor is gevoeliger dan bij ons. 10/20 maal zo sterk.

Reuk is ook veel en veel beter dan bij de mens.

Daarom 'schrikt' hij van 'dingen die er niet zijn' Voor ons ja. Zij horen, zien en ruiken veel meer dan wij.

Tijdens de tsunami waren alle grote zoogdieren die weg konden, allang al verdwenen voordat het water kwam.